

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการจัดทำเว็บไซต์ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ร้านอรุณีมาคราแม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ร้านอรุณีมาคราแม่ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงานให้เกิดความคล่องตัวและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ร้านอรุณีมาคราแม่เป็นการพัฒนาโปรแกรมบนเว็บเซิร์ฟเวอร์ (XAMPP) ร่วมกับโปรแกรมจำลองฐานข้อมูลพีเอชพีมายแอดมิน (PHPMyAdmin) โปรแกรมฐานข้อมูลมายเอสคิวเอล (MySQL)

ผู้พัฒนาได้ทำการวิเคราะห์และพัฒนาระบบตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จนสำเร็จ ล่วงตามเป้าหมาย มีผลการดำเนินงานดังนี้ โดยระบบดังกล่าวมีการใช้งานอยู่ 5 ระดับ คือ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ พนักงาน ลูกค้าและผู้ซื้อทั่วไป

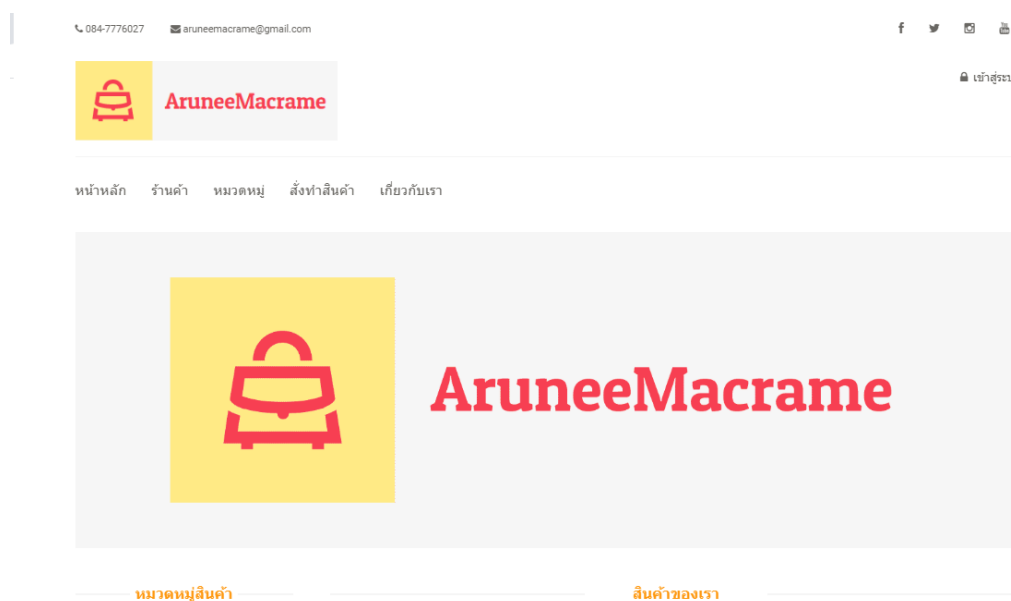
1) ผู้ดูแลระบบ สามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบ สามารถเรียกดูรายงานสินค้าคงเหลือ สามารถเรียกดูรายงานการขายสินค้า สามารถจัดการข้อมูลสมาชิกภายในระบบ และสามารถเรียกดูรายงานสมาชิก

2) เจ้าของกิจการ สามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบ สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว สามารถจัดการข้อมูลสินค้า สามารถจัดการข้อมูลหมวดหมู่สินค้า สามารถเรียกดูรายงานสินค้าคงเหลือ สามารถเรียกดูรายงานการขายสินค้า สามารถจัดการข้อมูลคำสั่งซื้อ สามารถจัดการข้อมูลการขายสินค้า สามารถจัดการข้อมูลคูปอง สามารถจัดการข้อมูลใบเสร็จ และสามารถจัดการข้อมูลสั่งทำสินค้า

3) พนักงาน สามารถเข้าสู่ระบบได้ สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว สามารถจัดการข้อมูลสินค้า สามารถจัดการข้อมูลหมวดหมู่สินค้า สามารถเรียกดูรายงานสินค้าคงเหลือ สามารถเรียกดูรายงานการขายสินค้า สามารถจัดการข้อมูลคำสั่งซื้อ สามารถจัดการข้อมูลการขายสินค้า สามารถจัดการข้อมูลใบเสร็จ และสามารถจัดการข้อมูลสั่งทำสินค้า

4) ลูกค้าสมาชิก สามารถเข้าสู่ระบบได้ สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว สามารถจัดการข้อมูลการสั่งซื้อ สามารถแจ้งชำระเงิน สามารถใช้งานคูปอง สามารถดูสินค้าได้ สามารถติดต่อสอบถามร้านค้าได้ สามารถพิมพ์ใบเสร็จการสั่งซื้อสินค้า สามารถเลือกรูปแบบการส่งสินค้า และสามารถสั่งทำสินค้าได้

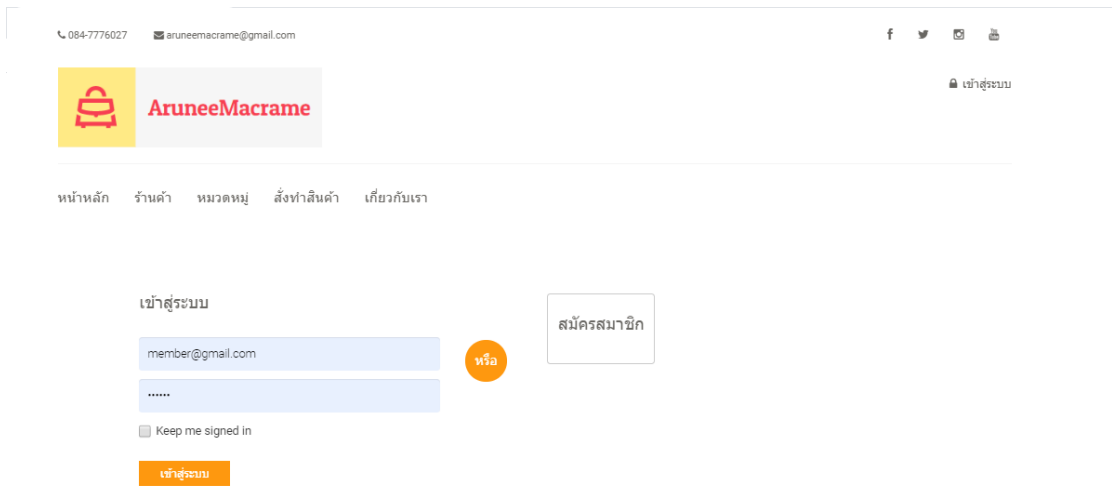
5) ผู้ใช้ทั่วไป สามารถดูรายละเอียดสินค้าได้ สามารถเลือกดูหมวดหมู่สินค้าได้ และสามารถสมัครสมาชิกได้



ภาพที่ 4.1 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์

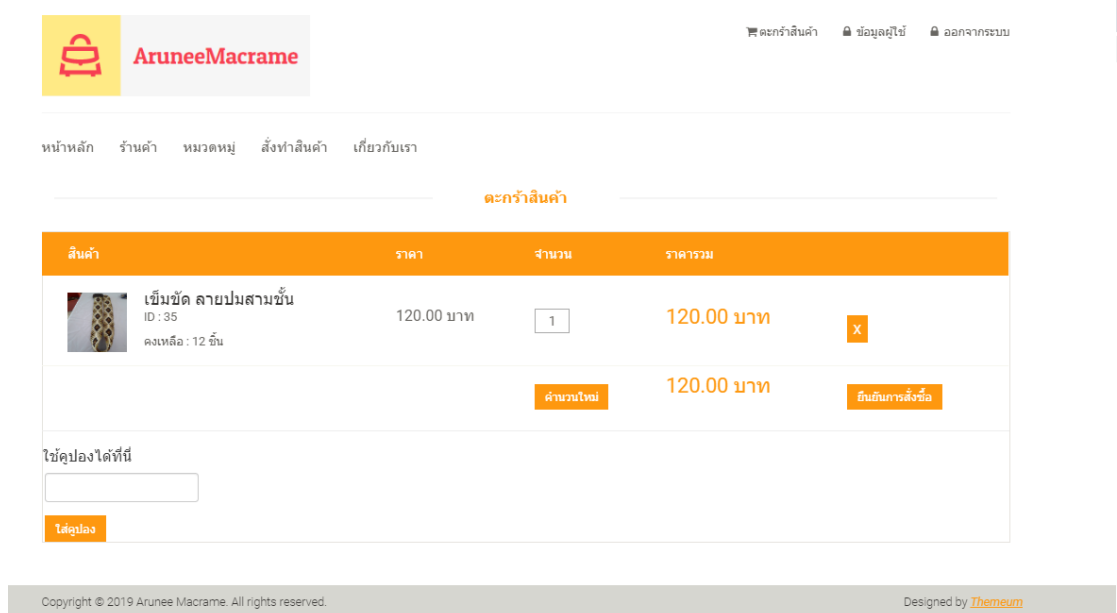
จากภาพที่ 4.1 เป็นหน้าที่แสดงสินค้าที่ร้านมีจำหน่ายทั้งหมด โดยลูกค้าสามารถเลือกดูสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อได้ตามต้องการตามเมนูการใช้งานดังกล่าว สำหรับผู้ใช้ทั่วไปที่เข้ามาดู จะประกอบได้ด้วย

รายการสินค้า รายละเอียดสินค้า สินค้าทั้งหมด หมวดหมู่สินค้า การสั่งทำสินค้า และเกี่ยวกับเรา ส่วนลูกค้าที่ต้องการสั่งซื้อสินค้าต้องสมัครสมาชิกก่อน ถึงจะสั่งซื้อสินค้าได้จาก



ภาพที่ 4.2 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 4.2 เป็นหน้าเข้าสู่ระบบโดยการกรอกข้อมูล Email และรหัสผ่าน แล้วกดเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 4.3 แสดงหน้าตะกร้าสินค้า

จากภาพที่ 4.3 เป็นหน้าที่แสดงข้อมูลสินค้าที่อยู่ในตะกร้าสินค้า สามารถเพิ่มจำนวนสินค้าที่ต้องการซื้อได้ และสามารถใส่รหัสคูปองเพื่อลดราคาการสั่งซื้อได้

หน้าหลัก ร้านค้า หมวดหมู่ สินค้าสินค้า เกี่ยวกับเรา

สถานที่จัดส่ง

สถานที่จัดส่ง

บ้านเลขที่ :

หมู่ :

ชื่อหมู่บ้าน :

ซอย :

ถนน :

จังหวัด : กรุงเทพมหานคร

อำเภอ : เขตพระนคร

ตำบล : -- ตำบล --

รหัสไปรษณีย์ :

โทรศัพท์ :

บันทึกข้อมูล

OR

ที่อยู่ที่เคยจัดส่ง

ที่อยู่ : 17

หมู่ : 8

หมู่บ้าน :

ซอย :

ถนน :

ตำบล : ข้างเค็อก

อำเภอ : เมืองเชียงใหม่

จังหวัด : เชียงใหม่

รหัสไปรษณีย์ : 50100

โทรศัพท์ : 123456789

เลือกสถานที่จัดส่ง

OR

ที่อยู่ปัจจุบัน

ที่อยู่ : 17

หมู่ : 8

หมู่บ้าน :

ซอย :

ถนน :

ตำบล : ข้างเค็อก

อำเภอ : เมืองเชียงใหม่

จังหวัด : เชียงใหม่

รหัสไปรษณีย์ : 50100

โทรศัพท์ : 123456789

ที่อยู่ปัจจุบัน

ภาพที่ 4.4 แสดงหน้าเลือกสถานที่จัดส่ง

จากภาพที่ 4.4 เป็นหน้าที่กรอกข้อมูลสถานที่จัดส่งการสั่งซื้อสินค้าโดยสามารถใช้ข้อมูลที่อยู่ปัจจุบัน หรือ ข้อมูลที่อยู่ที่เคยจัดส่งได้

☎ 084-7776027 ✉ aruneemacrame@gmail.com

f t g

🛒 ตะกร้าสินค้า 📄 ข้อมูลผู้ใช้ 🏠 ออกจากระบบ

หน้าหลัก ร้านค้า หมวดหมู่ สินค้าสินค้า เกี่ยวกับเรา

ขั้นตอนการชำระเงิน

เก็บเงินปลายทาง ชำระเงินผ่านธนาคาร/ATM

เก็บเงินปลายทาง

- เมื่อทำการสั่งซื้อ รอการขนส่งการสั่งซื้อ
- เมื่อได้รับสินค้าจากการสั่งซื้อ ให้ทำการถ่ายหลักฐานการรับการสั่งซื้อ
- มาอึ่งหน้า "การสั่งซื้อ" ในส่วนข้อมูลลูกค้า
- เลือกรายการที่ทำการสั่งซื้อ แล้วทำการอัปเดตรูป ลงในรายการสั่งซื้อ

สั่งซื้อแบบเก็บเงินปลายทาง

ภาพที่ 4.5 แสดงหน้าระบบการชำระเงิน

จากภาพที่ 4.5 เป็นหน้าที่แสดงขั้นตอนการชำระเงิน ซึ่งสามารถทำการสั่งซื้อสินค้าแบบเก็บเงินปลายทางได้ และสามารถชำระเงินผ่านบัญชีธนาคารได้

084-7776027 aruneemacrame@gmail.com

AruneMacrame

ตะกร้าสินค้า ข้อมูลผู้ใช้ ออกจากระบบ

หน้าหลัก ร้านค้า หมวดหมู่ สิ่งทำสินค้า เกี่ยวกับเรา

เมนู ผู้ใช้ ข้อมูลรายการสั่งซื้อ

ข้อมูลผู้ใช้
ที่อยู่จัดส่ง
รายการสั่งซื้อ
คูปอง

รหัสการสั่งซื้อ	ส่งเมื่อ	ราคารวม	รายละเอียด	สถานะ
85	01-03-2563 00:54:38	600.00	รายละเอียด	เสร็จสิ้นการสั่งซื้อ
84	29-02-2563 22:02:51	120.00	รายละเอียด	กำลังดำเนินการ
83	29-02-2563 17:27:41	490.00	รายละเอียด	กำลังดำเนินการ

1

ภาพที่ 4.8 แสดงหน้ารายการสั่งซื้อ

จากภาพที่ 4.8 เป็นหน้าที่แสดงรายการสั่งซื้อ ซึ่งสามารถดูรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า และทำการยืนยันการชำระเงินได้

084-7776027 aruneemacrame@gmail.com

AruneMacrame

ตะกร้าสินค้า ข้อมูลผู้ใช้ ออกจากระบบ

หน้าหลัก ร้านค้า หมวดหมู่ สิ่งทำสินค้า เกี่ยวกับเรา

เมนู ผู้ใช้ ตารางคูปอง

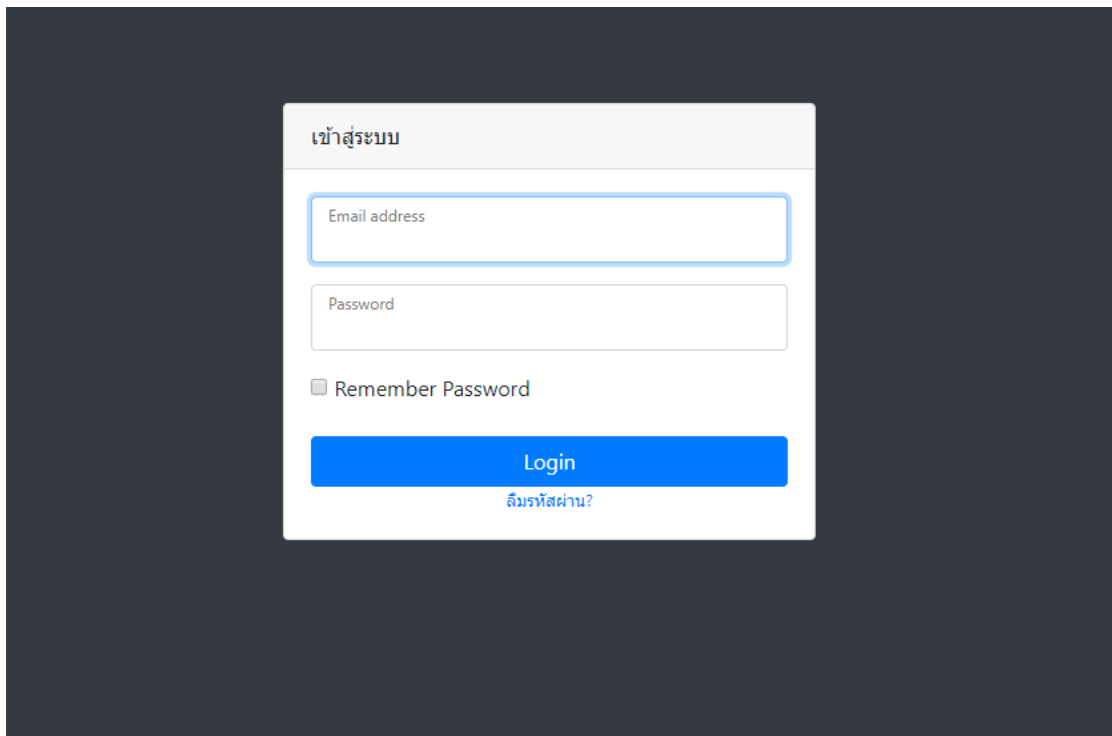
ข้อมูลผู้ใช้
ที่อยู่จัดส่ง
รายการสั่งซื้อ
คูปอง

ราคาคูปอง	รหัสคูปอง	เวลาหมดอายุ	สถานะ
20	f7370aa41	2020-03-31	สามารถใช้ได้

1

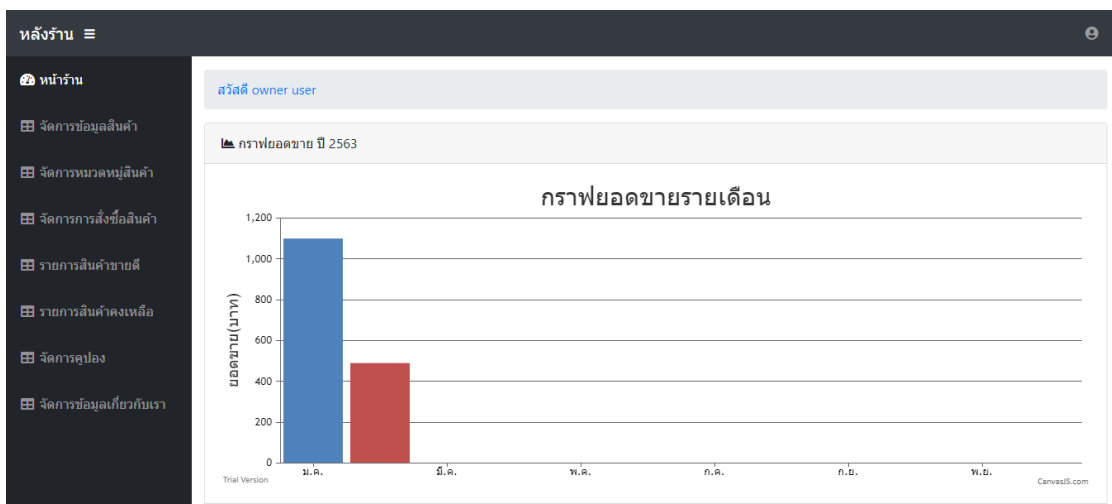
ภาพที่ 4.9 แสดงหน้าคูปอง

จากภาพที่ 4.9 เป็นหน้าที่แสดงคูปอง ซึ่งสามารถนำรหัสคูปองไปใช้เป็นคูปองเงินในการลดราคาสั่งซื้อได้



ภาพที่ 4.10 แสดงหน้าเข้าระบบหลังร้าน

จากภาพที่ 4.10 เป็นหน้าเข้าสู่ระบบโดยการกรอกข้อมูล Email และรหัสผ่าน แล้วกดเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 4.11 แสดงหน้าระบบหลังร้าน (เจ้าของกิจการ)

จากภาพที่ 4.11 เป็นหน้าที่แสดงระบบหลังร้าน โดยจะมีกราฟแสดงยอดขายรายเดือน และมีเมนูจัดการข้อมูลต่างๆ อยู่ด้านซ้ายของหน้าจอ

ID	รูปภาพสินค้า	ชื่อสินค้า	หมวดหมู่	ราคา(บาท)	สินค้าในสต็อก(ชิ้น)	แก้ไข	สถานะ	แก้ไขล่าสุด
38		กระเป๋าสาน	กระเป๋าสาน	450.00	-	แก้ไข	ถูกนำออก	2019-01-16 00:33:51
35		เข็มขัด ลายปมสามชั้น	เข็มขัด	120.00	12	แก้ไข	-	2019-12-23 02:00:59

ภาพที่ 4.12 แสดงหน้าระบบจัดการสินค้า

จากภาพที่ 4.12 เป็นหน้าที่แสดงขั้นตอนการชำระเงิน ซึ่งสามารถทำการซื้อสินค้าแบบเก็บเงินปลายทางได้ และสามารถชำระเงินผ่านบัญชีธนาคารได้

ID	รูป	ชื่อ	ดูสินค้าในหมวดหมู่	แก้ไข
6		เสื่อ	ดูสินค้า	แก้ไขข้อมูล
5		ของตกแต่ง	ดูสินค้า	แก้ไขข้อมูล

ภาพที่ 4.13 แสดงหน้าระบบจัดการข้อมูลหมวดหมู่

จากภาพที่ 4.13 เป็นหน้าที่แสดงขั้นตอนการชำระเงิน ซึ่งสามารถทำการซื้อสินค้าแบบเก็บเงินปลายทางได้ และสามารถชำระเงินผ่านบัญชีธนาคารได้

Dashboard / การสั่งซื้อ

รายการการสั่งซื้อ

Show 10 entries Search:

ID	ผู้ซื้อ	วันที่	ยอดรวม(บาท)	ชำระเงิน	รายละเอียด	การดำเนินการ	การจัดการ
85	member user	2563-03-01 00:54:38	600.00	โอนเงิน	รายละเอียด(รอ)	เสร็จสิ้นการสั่งซื้อ	
84	member user	2563-02-29 22:02:51	120.00	เก็บเงิน	รายละเอียด(รอ)	ทำการจัดส่งสินค้า	เตรียมส่งสินค้า
83	member user	2563-02-29 17:27:41	490.00	เก็บเงิน	รายละเอียด(รอ)	เสร็จสิ้นการสั่งซื้อ	
82	ซีรทพ แสงศรี	2563-01-08 10:01:59	600.00	โอนเงิน	รายละเอียด(ยืนยัน)	ส่งสินค้า(ชำระเงินแล้ว)	ยืนยันการส่งสินค้า

ภาพที่ 4.14 แสดงหน้าระบบจัดการการสั่งซื้อ

จากภาพที่ 4.14 เป็นหน้าที่แสดงขั้นตอนการชำระเงิน ซึ่งสามารถทำการซื้อสินค้าแบบเก็บเงินปลายทางได้ และสามารถชำระเงินผ่านบัญชีธนาคารได้

Dashboard / คู่มือ

ตารางจัดการการรับคูปอง

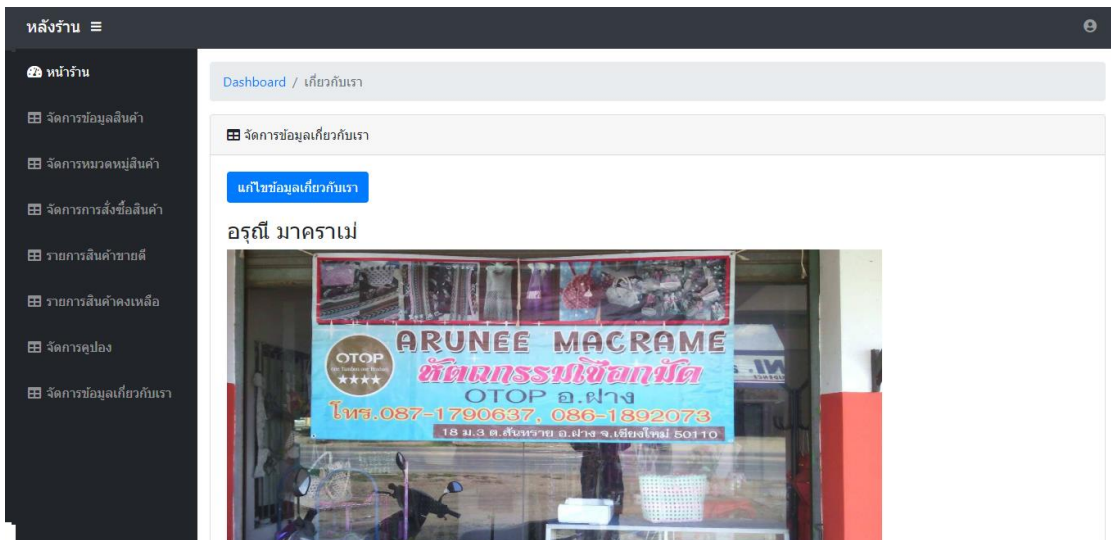
เพิ่มจัดการการรับคูปอง

Show 10 entries Search:

วันที่หมดอายุ	สถานะ	จัดการเมื่อซื้อสินค้ามากกว่า	ส่วนลด(บาท)
2020-03-31	ทำงาน	500.00	20.00
2019-09-24	หมดอายุ	500.00	20.00
2019-05-31	หมดอายุ	500.00	50.00
2019-05-28	หมดอายุ	500.00	100.00
2019-04-10	หมดอายุ	1,000.00	1,000.00
2019-02-28	หมดอายุ	800.00	150.00

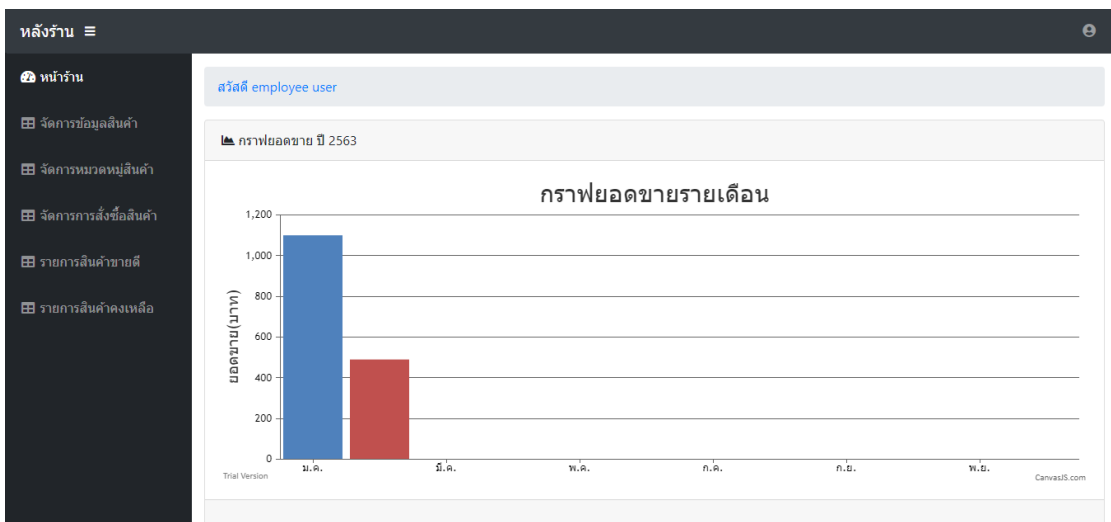
ภาพที่ 4.15 แสดงหน้าระบบจัดการข้อมูลเงื่อนไขคูปอง

จากภาพที่ 4.15 เป็นหน้าที่แสดงขั้นตอนการชำระเงิน ซึ่งสามารถทำการซื้อสินค้าแบบเก็บเงินปลายทางได้ และสามารถชำระเงินผ่านบัญชีธนาคารได้



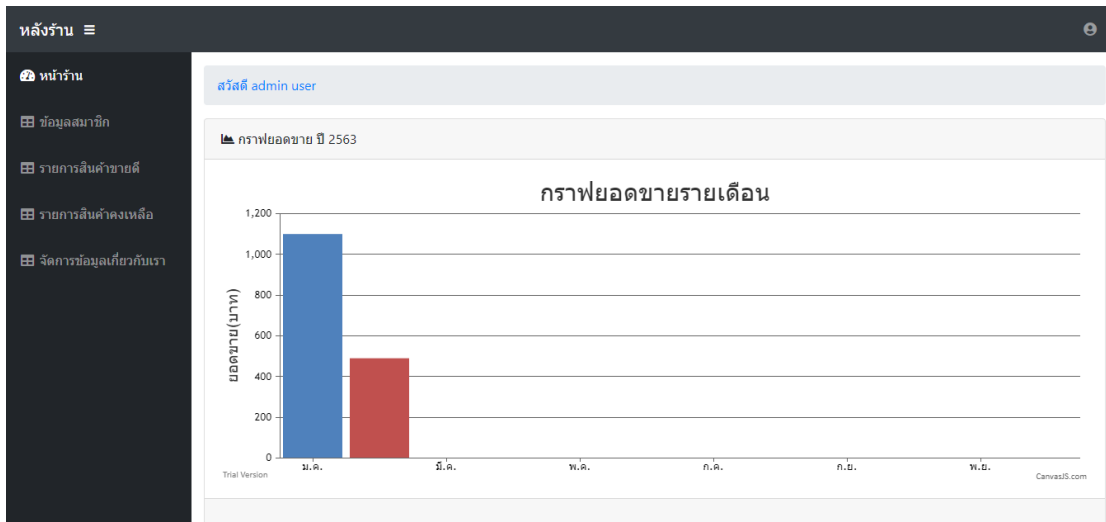
ภาพที่ 4.16 แสดงหน้าจัดการข้อมูลเกี่ยวกับเรา

จากภาพที่ 4.16 เป็นหน้าที่แสดงขั้นตอนการชำระเงิน ซึ่งสามารถทำการซื้อสินค้าแบบเก็บเงินปลายทางได้ และสามารถชำระเงินผ่านบัญชีธนาคารได้



ภาพที่ 4.17 แสดงหน้าระบบหลังร้าน (พนักงาน)

จากภาพที่ 4.17 เป็นหน้าที่แสดงระบบหลังร้าน โดยจะมีกราฟแสดงยอดขายรายเดือน และมีเมนูจัดการข้อมูลต่างๆ อยู่ด้านซ้ายของหน้าจอ



ภาพที่ 4.20 แสดงหน้าระบบหลังร้าน (ผู้ดูแลระบบ)

จากภาพที่ 4.20 เป็นหน้าที่แสดงระบบหลังร้าน โดยจะมีกราฟแสดงยอดขายรายเดือน และมีเมนูจัดการข้อมูลต่างๆ อยู่ด้านซ้ายของหน้าจอ

ID	ชื่อ-สกุล	Email	เพศ	วันเกิด	เบอร์โทรศัพท์	สิ้นสุดเมื่อ	สถานะ
25	member user	member@gmail.com	ชาย	2020-01-27	123456789	2563-02-29 00:51:40	ลูกค้า บันทึก
24	employee user	employee@gmail.com	ชาย	2020-01-29	123456789	2563-02-29 00:50:49	พนักงาน บันทึก
23	owner user	owner@gmail.com	ชาย	2020-02-03	123456789	2563-02-29 00:50:04	เจ้าของร้าน

ภาพที่ 4.21 แสดงหน้าจัดการสมาชิก

จากภาพที่ 4.21 เป็นหน้าที่ผู้ดูแลระบบสามารถดูข้อมูลสมาชิก สามารถสมาชิกและสามารถกำหนดสิทธิของสมาชิกได้

4.2 การอภิปรายผล

จากผลการดำเนินงานข้างต้น ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ร้านอรุณีมาคราเม่ สามารถนำไปใช้งานได้จริงและพัฒนาให้อยู่ขั้นตอนการประมวลผลขั้นสูงต่อไป การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ร้านอรุณีมาคราเม่ เพื่อให้ร้านสามารถนำระบบไปใช้ได้จริง

จากผลการดำเนินงานข้างต้น ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ร้าน อรุณีมาคราเม่ ได้มีการออกแบบแล้วพัฒนาให้สามารถนำไปใช้งานได้จริง ระบบใช้ในการสนับสนุนการทำงานของเจ้าของกิจการร้านอรุณีมาคราเม่ พนักงาน ผู้ดูแลระบบ และลูกค้าในการซื้อขายสินค้าผลิตภัณฑ์ ซึ่งโดยพื้นฐานผู้ใช้ทั่วไปและสมาชิกสามารถที่จะทำการซื้อสินค้าผ่านระบบออนไลน์ พนักงานและเจ้าของสามารถทำงานออนไลน์ได้เช่นกัน และเจ้าของยังสามารถดูรายงานผลต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในร้าน ในรูปแบบเอกสาร ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์และขอบเขตในการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ร้าน อรุณีมาคราเม่ โดยเว็บไซต์นี้มีการใช้งานอยู่ 5 ระดับการใช้งาน คือ

1. ระดับเจ้าของร้าน สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ เพิ่มแก้ไขข้อมูลส่วนตัว เพิ่มลบแก้ไขข้อมูลสินค้า เพิ่มลบแก้ไขข้อมูลหมวดสินค้า ดูข้อมูลการสั่งซื้อ ลบการสั่งซื้อของถ้าลูกค้าไม่ชำระตามกำหนด ดูหลักฐานการชำระเงินได้ สามารถดูรายงานสินค้าขายดี สามารถดูรายงานสินค้าคงเหลือ สามารถเพิ่มลบแก้ไขเงื่อนไขคุปอง สามารถแก้ไขข้อมูลร้านได้

2. ระดับพนักงาน สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ เพิ่มแก้ไขข้อมูลส่วนตัว เพิ่มลบแก้ไขข้อมูลสินค้า เพิ่มลบแก้ไขข้อมูลหมวดสินค้า ดูข้อมูลการสั่งซื้อ ลบการสั่งซื้อของถ้าลูกค้าไม่ชำระตามกำหนด ดูหลักฐานการชำระเงินได้

4. ระดับผู้ดูแลระบบ สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ สามารถเพิ่มลบแก้ไขข้อมูลสมาชิกได้ เพิ่มแก้ไขข้อมูลส่วนตัว สามารถดูรายงานสินค้าขายดี สามารถดูรายงานสินค้าคงเหลือ สามารถแก้ไขข้อมูลร้านได้

3. ระดับสมาชิก สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ เพิ่มแก้ไขข้อมูลส่วนตัว สามารถดูสินค้าเลือกดูหมวดหมู่สินค้า สามารถสั่งซื้อสินค้าได้ สามารถสั่งทำสินค้าได้ สามารถใช้คุปองเงินเพื่อลดราคาได้ สามารถดูประวัติการซื้อขายได้

5. ระดับผู้ใช้ทั่วไป สามารถสมัครสมาชิก สามารถเลือกดูสินค้าและหมวดหมู่ แต่จะไม่สามารถสั่งซื้อสินค้าได้